

## KOMENTARI OT-OPTIMA TELEKOMA d.d.

### u javnoj raspravi o prijedlogu odluke u postupku analize tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova

Ovim putem OT-Optima Telekom d.d. (dalje tekstu: Optima) sukladno članku 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08., 90/11., 133/12., 80/13. i 71/14.; dalje u tekstu: ZEK), dostavlja komentare i prijedloge u odnosu na objavljeni Prijedlog odluke u postupku analize tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova, kako u nastavku slijedi;

**I.** Optima pozdravlja prijedlog HAKOM-a da se rok realizacije veleprodajne usluge iznajmljenih vodova redefinira, a imajući u vidu količinu zahtjeva za predmetnom uslugom. Međutim, kako je evidentan stav HAKOM-a da realno stanje na tržištu, odnosno potražnja opravdava skraćivanje rokova realizacije te da veleprodajni operator potrebne aktivnosti za realizaciju predmetnih usluga može obaviti u roku od 21 dan (3 tjedna) od dana zaprimanja zahtjeva u 95% slučajeva za vodove brzina do i uključujući 2 Mbit/s, tražimo od HAKOM-a da se drugi predloženi rok od 45 dana od dana zaprimanja zahtjeva skрати na 35 dana. Naime, aktivnosti koje HT mora izvršiti kako bi uspostavio vod brzina do i uključujući 2 Mbit/s u samo 5% slučajeva, kao i vod brzina većih od 2 Mbit/s, nisu niti bitno drugačije niti u tolikoj mjeri zahtjevnije da bi opravdale maksimalan rok realizacije u više od dvostruko dužem trajanju (više od 6 tjedana). Stoga je prijedlog HAKOM-u skratiti gornji rok od 45 dana na 35 dana (5 tjedana).

Mogućnost ranije realizacije predmetne usluge razvidna je i iz Odluke HAKOM-a od dana 3. srpnja 2014. godine (Klasa: UP/I-344-01/13-05/43), kojom je određen rok od najviše 30 dana od zaprimanja zahtjeva odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave, a koji rok predstavlja realizaciju usluge s višim prioritetom kako bi se operatori korisnici mogli natjecati s HT-om u postupcima javnog nadmetanja. Stoga, kako operatori korisnici ovise o infrastrukturi HT-a radi pružanja usluga uopće, a ne samo korisnicima u postupcima javne nabave, usvajanjem prijedloga za skraćivanjem roka od 45 dana dodatno bi se povećala konkurentnost i zajamčila nediskriminacija te ublažila izrazito velika razlika u dopuštenim rokovima (21 dan – 45 dana).

**II.** Na str. 49. u analizi tržišta određeno je da HAKOM smatra potrebnim izmijeniti postojeću godišnju raspoloživost za vodove sa zajamčenim kapacitetom s 99% na 99,6%, i to iz razloga što pojedini korisnici javne nabave traže visoku godišnju raspoloživost.

Optima u cijelosti podržava prijedlog HAKOM-a i podizanje razine godišnje raspoloživosti vodova te predlaže HAKOM-u da se radi izbjegavanja dvojbi u tumačenju, jasno odredi da se raspoloživost odnosi na sve vodove bez obzira na tehnologiju te bez obzira na korisnika operatora korisnika.

Naime, ne samo korisnici obveznici javne nabave, već i veliki poslovni korisnici zahtijevaju visoku razinu dostupnosti korištene maloprodajne usluge, koju operatori korisnici pružaju putem usluge iznajmljenih vodova. Podsjećamo da je izmjenama Zakona o javnoj nabavi, podignuta procijenjena vrijednost nabave za koju su obveznici javne nabave dužni provoditi postupak nabave sukladno predmetnom Zakonu (200.000,00 kn za usluge). Slijedom navedenog, a kako i takovi korisnici koji ne provode postupak javne nabave zahtijevaju višu razinu osnovne dostupnosti od 99%, to Optima u cijelosti podržava podizanje obvezne razine raspoloživosti usluge za sve vodove bez obzira na tehnologiju te bez obzira na korisnika operatora korisnika.

Dodatno, a uzimajući u obzir činjenicu da se prilikom određivanja razine zajamčene raspoloživosti usluge kao SLA uvjeta, uvijek određuje i penal za slučaj da raspoloživost padne ispod zajamčene razine, prijedlog je HAKOM-u u analizi tržišta odmah odrediti odgovarajuće penale za slučaj pada raspoloživosti iznajmljenog voda. Naime, tek na taj način bi predmetna odredba bila svrsishodna.

Slijedom navedenog, razvidno je kako je prijedlog Optime nužno usvojiti.

**OT-Optima Telekom d.d.**